

La nueva normalidad: El aula híbrida

Resumen ejecutivo

Tras la interrupción en la educación nunca antes vista causada por el COVID-19, tanto docentes como padres y alumnos esperaban con ansia volver a la normalidad. A medida que se multiplicaban las peticiones para volver a abrir los centros educativos cerrados durante la pandemia, tanto las autoridades como los consejos escolares se esforzaban por encontrar la mejor forma de garantizar la continuidad educativa para el presente año lectivo. En medio de esta incertidumbre, quedó patente la necesidad de reestructurar el sistema educativo para que fuera más adaptable y resistente.

De cara al futuro, debemos asegurarnos de que las escuelas puedan adaptarse a futuras olas de contagios, responder a las preocupaciones de los padres al enviar a sus hijos a clase, respetar las nuevas normas de distanciamiento social y mitigar el impacto que haya tenido en los alumnos la pérdida horas lectivas.

En un mundo ideal, docentes, personal y estudiantes estarían de vuelta a clase con total normalidad y se dispondría de recursos suficientes para responder a las necesidades de los estudiantes en el aula. Sin embargo, estamos viviendo un modelo diferente al tradicional en el que posiblemente una parte de los estudiantes deban permanecer en casa durante gran parte del curso. Los líderes en materia educativa están tomando difíciles decisiones organizativas y de prevención, higiene y promoción de la salud frente a COVID-19 en centros educativos para salvaguardar el curso 2020-2021.

Como desconocemos la trayectoria que tendrá el COVID-19 próximamente aún habiendo descubierto la vacuna, es imposible que los responsables de los centros educativos, que actualmente están gestionando el curso, sepan si las escuelas permanecerán abiertas o cerradas ni por cuanto tiempo. Se deben de plantear planes específicos para diferentes realidades: algunos con las escuelas abiertas con capacidad limitada (algunos alumnos en clase y otros en casa) y otros que contemplen el cierre de las aulas durante periodos prolongados en algún momento del curso.

Un modelo de enseñanza híbrido, en el que los docentes ofrezcan un porcentaje de sus clases online y las complementen con apoyo de clases presenciales, se presenta como el idóneo para responder a las necesidades educativas de los estudiantes y dar a los centros educativos la flexibilidad necesaria para adaptarse a los escenarios cambiantes.

Para implementar eficazmente un modelo de enseñanza híbrido, las autoridades y consejos escolares tienen que enfrentarse a problemas como la falta de dispositivos o la capacidad de acceso a Internet. Además de implementar una infraestructura de enseñanza digital que haga posible una enseñanza y un aprendizaje eficaces y promover un mayor desarrollo profesional de los docentes en materia de pedagogía digital y semipresencial. Y deben hacer todo esto mientras intentan preservar la valiosa dimensión social y emocional de la educación, así como el fuerte sentido de comunidad que se genera en las escuelas.

El objetivo de este informe es ofrecer un panorama de cómo un modelo de aprendizaje híbrido puede atender las necesidades de los centros escolares para devolver a los estudiantes una sensación de normalidad y de rutina. El documento no aborda otros temas críticos para la educación como el transporte, la alimentación, el deporte y otras actividades extracurriculares.

La planificación como clave

La rápida propagación de la enfermedad del coronavirus (COVID-19) paralizó a la sociedad en todo el mundo. Si bien muchos queremos regresar a la normalidad cuanto antes, la posibilidad de hacerlo de manera segura y rápida dependerá de los próximos pasos referentes a la administración y efectividad de una vacuna y de otros tipos de garantías contra una continuada propagación del virus.

Diferentes gobiernos han adaptando diversas modalidades basándose en una serie de guías preventivas, según las directivas vigentes para salvaguardar la economía y la sociedad, incluidos distintos planes para la vuelta a colegios y otros centros escolares.^{i,ii}

Es necesario adoptar diferentes medidas de protección obligatorias que difieren del modelo de educación presencial tal y como lo conocemos hoy en día.

En función de las recomendaciones oficiales se establecen medidas para la organización del curso escolar mediante:

1. La capacidad de testeo para que todo individuo que tenga síntomas de COVID-19 acceda a una prueba.
2. Los sistemas de rastreo de contactos estén monitoreando activamente todos los casos confirmados.
3. Haya una reducción sostenida de los casos durante varias semanas.
4. La capacidad del sistema de salud permita brindar una atención segura a todos los pacientes.
5. Existan medidas de protección para proteger a empleados y estudiantes.

Por lo tanto, a expensas de una administración de una vacuna como defensa ante futuros brotes, las escuelas habrán de mantener un sinfín de desafíos logísticos antes de poder regresar a la enseñanza presencial tradicional.

ⁱ <https://www.educaweb.com/noticia/2020/06/12/como-sera-nueva-normalidad-curso-escolar-2020-2021-19219/>

ⁱⁱ <https://www.elmundo.es/espana/2020/08/27/5f47e00621efa0496f8b45e5.html>

La clase o semipresencial

Hacer frente a los desafíos de enseñanza y de acceso del año escolar requiere que tanto docentes como las autoridades rediseñen sus sistemas educativos. No sería justo que las clases se vieran entorpecidas si la modalidad presencial no se puede llevar a cabo sin riesgos. Las escuelas debieran poder enseñar a sus alumnos en persona un día y en línea al día siguiente, dado el caso, de manera uniforme y sin interrumpir el proceso educativo.

En los sistemas educativos más flexibles y robustos, los estudiantes seguirán su estudio, sin estancarse y sin retrasos.ⁱⁱⁱ

Para desarrollar sistemas educativos adaptables, se debe implementar **un modelo de enseñanza híbrido** en el que las escuelas contemplen impartir un porcentaje de enseñanza fuera del aula y aprovechen la educación presencial para complementar y resolver cualquier laguna que pueda quedar entre las actividades presenciales y digitales. La plataforma desde la que los docentes dan clase debe ser una solución integral que proponga actividades, fomente la participación del estudiante y la comunicación entre alumno y docente además de favorecer el uso de las mejores metodologías pedagógicas para el entorno digital.

Según el cronograma de un modelo de enseñanza híbrido, los estudiantes quizás vayan a la escuela sólo dos de los cinco días de la semana, o sólo una semana de cada dos, o incluso sólo unas horas al día, lo cual permite menor cantidad de alumnos, docentes y empleados tanto en clases como en las instalaciones. Los horarios presenciales se utilizan en menor o mayor medida para el “aprendizaje invertido” o flipped classroom, del Inglés, clase invertida. Es decir, los estudiantes piden ayuda a los profesores o resuelven dudas sobre las lecciones y tareas dadas en línea. En esos casos, los docentes pueden ofrecer asistencia presencial y personalizada, normalmente en grupos más reducidos, así como satisfacer las necesidades sociales y emocionales de los estudiantes.

En el caso de que los centros escolares deban volver a cerrar debido a nuevos brotes o que los alumnos deban permanecer en casa (por prevención o por instrucción gubernamental), los profesores podrán enseñar online a jornada completa sin incrementar su carga de trabajo ni poner en riesgo la calidad de la enseñanza.

ⁱⁱⁱ <https://www.brookings.edu/research/summer-learning-loss-what-is-it-and-what-can-we-do-about-it/>

El docente como impulsor del modelo híbrido

La idea de dar el salto a digital puede resultar abrumadora para aquellos que estén en su primera experiencia de enseñanza a distancia. A corto plazo, el éxito del modelo de aprendizaje híbrido dependerá de la ayuda que se le pueda brindar al docente la hora de reorganizar su experiencia de enseñanza en el aula a un modelo diferente. Dependerá de la capacitación y las herramientas que reciba, además de los recursos de que disponga para poder impartir sus clases de una manera flexible.

Las autoridades educativas deben incentivar activamente la participación de docentes y expertos en educación de cada región para desarrollar planes de refuerzo con sentido. Sin su aporte, es probable que el éxito de la transición a un modelo híbrido se vea limitado.

Por sí solo, el uso de soluciones tecnológicas puntuales, como el uso compartido de documentos, procesadores de texto o aplicaciones de videoconferencia, no será suficiente. La administración deberá trabajar con el cuerpo docente para identificar una solución de aprendizaje integral que cumpla con las necesidades de los estudiantes.

Características del aprendizaje bajo el modelo híbrido:

Menos clases por video, más aprendizaje.

Los docentes han de proporcionar objetivos de aprendizaje, actividades y contenido para hacer en casa, exigiendo a los estudiantes completar las tareas diaria o semanalmente y presentar evidencia de su aprendizaje y de las actividades completadas (imágenes, ensayos, evaluaciones, etc.) para su calificación. Los encuentros a través de videoconferencia no deben ocupar todas las horas lectivas sino reservarse para brindar la oportunidad de comentar, responder a dudas y promover la interacción social, además de ofrecer flexibilidad al estudiante para trabajar y aprender a su ritmo.

La importancia del feedback. Los docentes han de proporcionar feedback grupal e individual basado en las tareas y objetivos de la clase y en particular de cada estudiante: esto mantiene a los alumnos conectados, involucrados e informados. Una plataforma de aprendizaje es una solución integral que ofrece a los docentes múltiples vías de interacción con los estudiantes, entre ellas, apoyo personalizado, anotaciones en los trabajos presentados, debates después de las actividades, reconocimientos, feedback en vídeo y rúbricas.

Rutas de aprendizaje diferentes. Si en algo destacan los docentes es en usar su juicio profesional para brindar a los estudiantes rutas de aprendizaje individuales basadas en los conocimientos que han demostrado. Una plataforma de aprendizaje integral permite que los docentes asignen contenido, actividades y evaluaciones de forma personalizada según las necesidades de cada uno de ellos. Los estudiantes van progresando y alcanzando las metas de aprendizaje propuestas a su ritmo, con la orientación, la asistencia y, en caso de ser necesario, el incentivo oportuno de su profesor para mantenerlos bien encaminados. Los días de clase presencial tienen más posibilidades para poder intervenir en el aprendizaje de los estudiantes y para dar clases a pequeños grupos.

Seguimiento del progreso y medición de resultados. Bajo el modelo híbrido, los docentes aprovechan los métodos de enseñanza y aprendizaje basados en el dominio de la materia para medir los conocimientos de los estudiantes y su progreso. Evaluar si están mejorando y alcanzando los parámetros de cada nivel educativo permite intervenciones personalizadas y la modificación de la ruta de aprendizaje de un estudiante que lo necesite. Una solución integral no se limita solo a registrar los datos de quien se ha conectado, sino que proporciona a los profesores datos sobre la participación del alumno (como la cantidad de veces que un estudiante inició sesión en la plataforma o la cantidad de tiempo que estuvo conectado) para ayudarlos a seguir la trayectoria de cada estudiante y decidir cuándo son necesarias reuniones adicionales, puntos de contacto nuevos o intervenciones individuales.

Un enfoque que aborda necesidades sociales, emocionales y de salud. La plataforma de aprendizaje ayuda así mismo a incentivar la interacción social entre estudiantes mediante actividades y trabajos grupales, feedback en vídeo por parejas y grupos virtuales. El personal docente y otros integrantes de apoyo al estudiante pueden aprovechar la plataforma para conectar con los estudiantes que más lo necesitan y acercarles servicios y recursos. Los estudiantes con discapacidad pueden participar en sesiones de terapia durante los días de asistencia presencial, que se complementan con sesiones virtuales y visitas al hogar.

Participación y apoyo parental. Con una solución de aprendizaje integral como la que representa Brightspace, madres y padres tienen una vía directa al aula híbrida de sus hijos y pueden acceder a trabajos, actividades, fechas de entrega, informes de profesores y calificaciones. En el caso de los más pequeños, los docentes pueden informar a los padres de las actividades y las expectativas de aprendizaje durante los días de clase virtuales: de esta forma, se aclara qué deben hacer cada día y se aseguran de que los padres no deban cumplir el rol de profesores.

Una de las mayores ventajas de la educación híbrida, además de la evaluación del progreso, es la normalización tanto del aprendizaje como de la rutina para docentes, estudiantes y padres. Los docentes disponen de una ruta definida para desarrollar sus lecciones y estrategias de enseñanza. Los estudiantes cuentan con expectativas de aprendizaje claras. Los padres podrán comprender las estrategias educativas y tener la seguridad de que sus hijos continúan aprendiendo, incluso los colegios ya no se parecen a lo que eran en la era pre COVID-19.

Recomendaciones

Rediseñar los sistemas de aprendizaje para que sean más flexibles pero robustos implica que las autoridades provinciales y los distritos escolares se planteen invertir en una solución de aprendizaje integral y adoptar un modelo de aprendizaje híbrido. El cuerpo docente debe ser una parte integral de esta solución. Las soluciones digitales pueden ser el medio que habilite el aprendizaje híbrido, pero son los docentes quienes deben proporcionar los métodos educativos y las estrategias pedagógicas para que esto funcione. Las investigaciones^{iv,v,vi} muestran claramente que el aprendizaje online puede ser un método efectivo, pero el ingrediente secreto es la pedagogía.

Para garantizar que el modelo de aprendizaje híbrido funcione para estudiantes y docentes, la administración debe preocuparse por cumplir las siguientes metas:

1. ACORTAR LA BRECHA DE ACCESO

Cada estudiante debe tener acceso a un dispositivo y a una conexión de Internet para poder estudiar. Las comunidades autónomas deben ayudar a las escuelas garantizar el acceso total a la educación.

A la hora de definir expectativas en sistemas de aprendizaje híbrido, se debe tener en cuenta la tecnología de que dispongan los estudiantes en su casa, tanto si se trata de dispositivos móviles como dispositivos más antiguos. Una buena estructura para la enseñanza digital debiera permitir que los estudiantes accedan desde cualquier dispositivo y en cualquier momento.

Idealmente, y con el fin de ayudar a familias que sólo cuentan con planes de datos limitados, los equipos a cargo de los sistemas deberían trabajar junto a los prestadores de servicios de telecomunicaciones para “liberar” páginas web o ciertas URL de herramientas de aprendizaje digital aprobadas con antelación, para evitar que se cobre el consumo de datos con fines educativos.

2. INVOLUCRAR A LOS DOCENTES EN EL DESARROLLO DE ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE

Pasar de la enseñanza presencial a las clases en línea no es tan sencillo ni tan directo como parece. De acuerdo con las mejores prácticas, se necesitan implementar estrategias de aprendizaje que no dependan de las clases en tiempo real y las actividades características del aula presencial. Para instaurar con éxito el modelo híbrido, es necesario brindar a los docentes oportunidades de desarrollo profesional continuo y de calidad sobre estrategias y métodos de enseñanza online. Asimismo, la participación del profesorado en la planificación del aprendizaje híbrido y la selección de la plataforma más adecuada es una parte crucial del proceso, ya que son ellos quienes saben mejor lo que funciona para sus estudiantes.

iv <https://eric.ed.gov/?id=EJ694412>

v <https://eric.ed.gov/?id=ED505824>

vi [https://www.scirp.org/\(S\(1z5mqp453edsnp55rrgict55\)\)/journal/paperinformation.aspx?paperid=36974](https://www.scirp.org/(S(1z5mqp453edsnp55rrgict55))/journal/paperinformation.aspx?paperid=36974)

3. IMPLEMENTAR UNA SOLUCIÓN INTEGRAL DE APRENDIZAJE DIGITAL

Las escuelas deben tener una infraestructura de aprendizaje digital que pueda satisfacer las diversas necesidades de los alumnos. Las soluciones tecnológicas puntuales no pueden por sí solas abarcar la multiplicidad de estrategias necesarias para el aprendizaje híbrido. Crear un compendio de soluciones diversas no integradas puede fácilmente llevar a la desorganización y, en el caso de soluciones no pensadas para el sector educativo, abre la puerta a posibles problemas de seguridad y privacidad de datos de los estudiantes.

Una plataforma integral de aprendizaje puede facilitar el aprendizaje guiado, la participación, rutas de enseñanza personalizadas, apoyo social y emocional, procesos de evaluación, el involucramiento parental, la función administrativa asociada a las calificaciones y la medición del progreso de los estudiantes. Un sistema de gestión educativa (LMS) es la herramienta más efectiva para implementar de forma funcional un modelo de aprendizaje híbrido y brindar a los docentes la capacidad de atender las necesidades de sus estudiantes.

Con un LMS, los docentes pueden adoptar los diferentes métodos de enseñanza que requiere un entorno online, lo que no podrían lograr con las herramientas de colaboración, las tecnologías de intercambio de documentos y los procesadores de texto.

De la misma forma, las soluciones que eliminan la participación docente, como las herramientas de contenido empaquetado y de recuperación de créditos, pierden de vista el rol crítico que ocupan los docentes en el apoyo integral de los estudiantes que tan necesario se vuelve en épocas de crisis.

4. LIBERACIÓN DE HORARIOS

Si se prevé que el aprendizaje se realice fuera del aula durante buena parte del año escolar, es necesario liberar un poco a los centros y pensar en alternativas para los requisitos de horas de clase y asistencia. Obligar a los estudiantes a conectarse en horarios específicos o por periodos prolongados dificultará el desarrollo de rutas de aprendizaje individuales que se adaptan mejor al modelo híbrido. Los docentes deben tener flexibilidad para ofrecer una alternativa a las métricas de asistencia que esté basada en demostrar el progreso de los estudiantes.

Información de contacto

Email

informacion@D2L.com

Twitter

twitter.com/d2l_latam

LinkedIn

linkedin.com/company/d2l

Facebook

facebook.com/D2Les

Acerca de D2L

D2L desarrolla software que optimiza la experiencia de aprendizaje. Nuestra plataforma en la nube —Brightspace— es el sistema de gestión educativa (LMS) líder en aprendizaje mixto y completamente virtual. Es fácil de usar, flexible e inteligente. Con Brightspace, las instituciones educativas pueden personalizar la experiencia de aprendizaje de cada alumno para generar resultados reales. Brightspace es utilizado por alumnos de educación primaria, secundaria y superior, así como del sector corporativo, incluidas empresas Fortune 1000.

Conozca más sobre D2L para escuelas, educación superior y empresas en www.D2L.com.

© 2020 D2L Corporation.

El grupo de empresas de D2L está compuesto por D2L Corporation, D2L Ltd, D2L Australia Pty Ltd, D2L Europe Ltd, D2L Asia Pte Ltd y D2L Brasil Soluções de Tecnologia para Educação Ltda. Todas las marcas de D2L son marcas comerciales de D2L Corporation. Visite www.D2L.com/trademarks (en inglés) para consultar la lista de marcas de D2L.