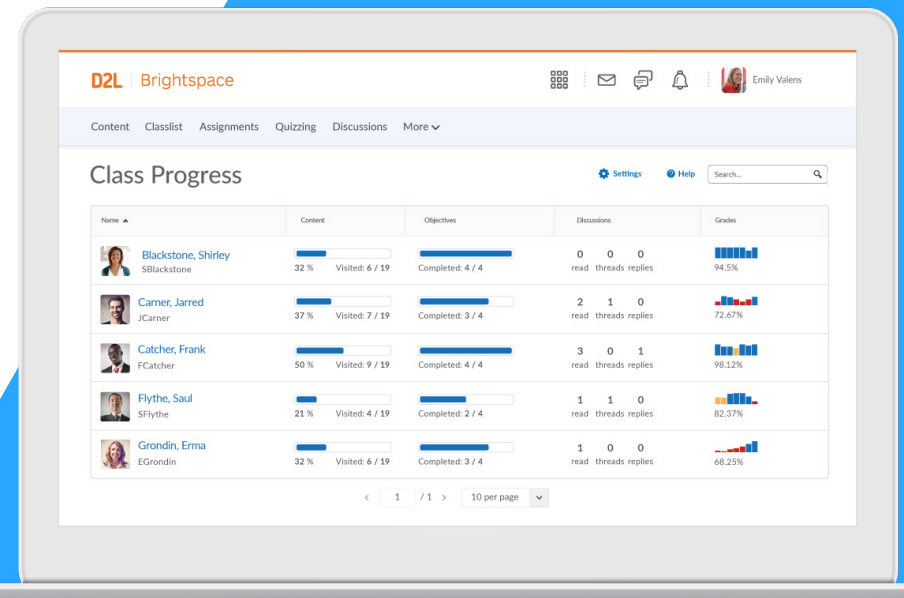
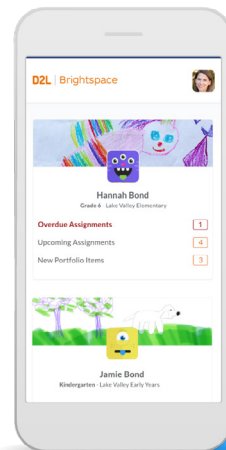


# Rien n'est plus important que la sécurité et la confidentialité de vos données

L'environnement d'apprentissage virtuel (EAV) de l'Ontario est un environnement d'apprentissage sécurisé, la plateforme Brightspace de D2L.

À D2L, nous prenons au sérieux la sécurité et la confidentialité. Notre approche met au premier plan la sécurité de nos clients ainsi que la confidentialité, la disponibilité et l'intégrité de leurs données. La fiabilité de nos processus de travail est démontrée par notre historique de prestation fiable pour nos clients, et nous cherchons toujours des moyens de les améliorer.





## Sécurité du système de gestion de l'apprentissage de la plateforme Brightspace

---

### Accès et authentification

La plateforme Brightspace prend en charge l'authentification unique (SSO) et est intégrée à différentes solutions d'authentification, comme Active Directory, LDAP, Kerberos et CAS.

### Transmission sécurisée

La connexion du client à la plateforme Brightspace est réalisée au moyen du protocole TLS et du chiffrement RSA, ce qui assure que les données du client sont transférées de manière sécurisée.

### Sécurité d'application

Le code de l'application Brightspace est développé et testé en suivant les principes établis par OWASP (Open Web Application Security Project) à partir d'un des 10 meilleurs cadres offerts afin d'assurer la sécurité de la plateforme de Brightspace.

### Sauvegarde et récupération des données

Les données du client et du système sont sauvegardées périodiques au moyen d'un transfert de données chiffré asynchrone vers un emplacement hors site. Le tout permet d'assurer que les données puissent être restaurées dans le cas d'un désastre.



## Sécurité d'environnement

---

Une bonne sécurité commence avec des bases solides. D2L fait équipe avec Amazon Web Services (AWS) afin d'offrir une infrastructure hautement sécurisée, durable et disponible pour le déploiement de notre plateforme Brightspace. AWS est un chef de file mondial dans le domaine des solutions infrastructure-service (IaaS). De plus, tout comme D2L, AWS dispose d'une conformité démontrée au moyen de nombreuses certifications. [aws.amazon.com/fr/compliance/](https://aws.amazon.com/fr/compliance/)



## Surveillance de la sécurité

---

D2L a recours à une solution SIEM (Gestion des événements et informations de sécurité) de calibre mondial pour la collecte, l'agrégation et la corrélation des millions d'événements système quotidiens de l'infrastructure de D2L afin d'offrir un suivi aux équipes de surveillance, avec des analyses en temps réels des risques potentiels de sécurité.



## Certifications

Nous prenons à cœur notre responsabilité de protection, de disponibilité et d'intégrité de vos données, et c'est pourquoi nous disposons de la certification ISO 27001:2013 et offrons la conformité SOC 2. D2L présente ses propres politiques, procédures et contrôles ayant trait au système de gestion de la sécurité, basés sur le cadre de contrôle ISO 27001 et mettant en œuvre les pratiques exemplaires ISO 27002 là où applicable. Cela nous assure que l'offre complète de service est conforme, et non seulement les aspects sous la gouvernance de nos établissements d'hébergement.

ISO® 27001 est une norme de gestion de la sécurité qui spécifie des pratiques exemplaires de sécurité et des mesures de contrôle complètes suivant les directives et les meilleures pratiques de ISO 27002. Il s'agit d'une norme internationale de sécurité largement reconnue. La certification de la norme nécessite ceci de notre part:

- Évaluer de manière systématique nos risques de sécurité de l'informations, en prenant compte de l'incidence sur les menaces et les vulnérabilités de l'entreprise.
- Concevoir et mettre en œuvre une suite complète de contrôles de sécurité de l'informations et des autres formes de gestion du risque afin de traiter les risques de sécurité associés à la société et à l'architecture.
- Adopter un processus de gestion obligatoire pour assurer que les contrôles de sécurité de l'informations répondent à nos besoins en matière de sécurité de l'information sur une base continue.

En outre, notre certification ISO 27018 confirme que nous avons établi les objectifs, les contrôles et les directives adoptés de manière commune pour la mise en œuvre des mesures afin de protéger les renseignements permettant d'identifier une personne, conformément aux principes de confidentialité ISO/IEC 29100 pour un environnement infonuagique public. Nous sommes un des quelques fournisseurs de système de gestion de l'apprentissage du domaine à détenir une telle certification.

SOC 1/2®Type 2 est un cadre de vérification qui évalue la conception et l'efficacité des contrôles opérationnels d'une organisation. Ces contrôles opérationnels sont des procédures permettant ce qui suit :

- Décrire comment nous gérons les personnes, les processus et les technologies qui nous aident à offrir des services de classe mondiale à nos clients.
- Considérer les pratiques, comme la façon dont nous gérons l'accès à nos environnements informatiques, déployons le code en mode de production, intégrons les nouveaux employés et traitons tout ce qui peut affecter notre disposition à maintenir la sécurité, la confidentialité, la disponibilité et la performance de nos services offerts aux clients.

Pour plus d'informations, visitez [D2L.com/security](https://www.d2l.com/security).



## Confidentialité

D2L logera les données du ministère et des conseils scolaires tel qu'indiqué ci-dessous ou selon un autre accord entre D2L et le ministère. Lorsque D2L a recours à un fournisseur tiers approuvé par le ministère pour stocker les données de ce dernier, D2L demeure entièrement responsable pour ce fournisseur, comme c'est le cas pour l'entente entre D2L et le ministère. D2L intégrera les parties pertinentes de l'entente résultant avec ses tiers, ou inclura des dispositions matériellement similaires, mais en aucun cas moins restrictives que celles-ci. La majorité de vos informations seront hébergées au Canada. Lorsque les services au Canada ne seront pas disponibles, ils pourront être fournis par des centres aux États-Unis.

À des fins de transparence, presque tous les composants de Brightspace sont hébergés au Canada. Les composants actuellement hébergés au Canada incluent l'environnement d'apprentissage Brightspace, le portfolio, le référentiel d'apprentissage, Capture™ et Insights™. De plus, associés aux services d'hébergement, la réplication vers un site secondaire (site de secours), la sauvegarde et le stockage sont actuellement tous hébergés au Canada. Les applications sous la responsabilité du ministère hébergées par D2L se trouvent également au Canada.

Deux sous-composants de Brightspace sont pour le moment hébergés aux États-Unis. Ils sont déployés dans les centres de données aux États-Unis, qui ont les mêmes exigences de contrôle et de conformité opérationnelles et de sécurité que nos centres de données canadiens. À des fins de transparence, ce qui suit résume les composants de Brightspace hébergés aux États-Unis:

- **Video Note™**, qui permet aux utilisateurs de créer de courts enregistrements à partir d'une caméra partout où Brightspace prend en charge les fonctionnalités Insérer quelque chose et Fichiers joints vidéo.
- **Bongo Virtual Classrooms**, qui est compris avec Brightspace. La fonctionnalité offre aux enseignantes, aux enseignants et aux élèves un environnement de communication collaboratif, en temps réel et de vidéoconférence. Les données de cette fonctionnalité sont stockées au Canada, mais une certaine partie du traitement est réalisée aux États-Unis.

## À PROPOS DE D2L

D2L est un chef de file en matière de logiciels visant à enrichir l'expérience d'apprentissage. Notre plateforme infonuagique, Brightspace, est conviviale, flexible et intelligente. Elle aide les organisations à personnaliser individuellement l'expérience des apprenants afin qu'ils parviennent à des résultats concrets.

D2L est un chef de file mondial en matière d'analyse de l'apprentissage. Notre plateforme permet de prédire le rendement des apprenants de sorte que vous puissiez prendre en temps réel les mesures qui s'imposent afin que les apprenants restent sur la bonne voie. La plateforme Brightspace est utilisée par des apprenantes et apprenants qui proviennent des secteurs de l'éducation primaire, secondaire et universitaire et également d'entreprises.

### **Contact Us**

Phone: 1-519-772-0325 (Worldwide)  
Toll-Free: 1-888-772-0325 (North America)  
+44-203-695-8580 (United Kingdom and Europe)  
0-800-452-069 (New Zealand)  
1-800-778-631 (Australia)  
0-800-891-4507 (Brazil)

Fax: 1-519-772-0324  
Email: [Sales@D2L.com](mailto:Sales@D2L.com)  
Facebook: [facebook.com/D2LInc](https://facebook.com/D2LInc)  
Twitter: [@D2L](https://twitter.com/D2L)  
Web: [D2L.com](https://D2L.com)