



Sección 1

La Universidad Cooperativa de Colombia adopta mucho más que un LMS

La Universidad Cooperativa de Colombia se fundó en 1958, cuando un grupo de cooperativas decidió apostar por el fortalecimiento de la economía solidaria y, en especial, del cooperativismo a partir de la formación de adultos bajo esta doctrina. En la década de los noventa, la UCC consolidó cinco campus: Bogotá, Medellín, Barrancabermeja, Santa Marta y Bucaramanga. Posteriormente, abrió otros campus alrededor del país para cubrir un total de 18 ciudades. La universidad tiene más de 55,000 estudiantes y 4000 profesores. Desde hace unos años, la UCC comenzó un proceso de reforma curricular, velando por la calidad y la pertinencia de la educación. Para 2022, su objetivo es estar posicionada como referente en la educación basada en competencias (EBC), como una institución que abre sus fronteras al mundo y que ejerce actividades con vocación hacia la excelencia.

Uno de los principales desafíos fue encontrar una plataforma que no solo se adaptara al modelo educativo basado en competencias de la universidad, sino que permitiera desarrollar un entorno virtual de aprendizaje.

Además, por el alcance nacional de la universidad, otro de los retos era lograr implementar la plataforma en todas las ciudades y para todos los programas que ofrece la institución.

El equipo de D2L trabajó junto con la Universidad Cooperativa de Colombia para asegurarse de que profesores y estudiantes entendieran cómo usar la plataforma a su favor. Además, se creó un grupo de profesores encargado de acelerar la adopción de la plataforma y el uso de la tecnología. La UCC también aprovechará las herramientas de analítica de D2L para hacer un seguimiento del progreso de los estudiantes en sus competencias genéricas y programas académicos.

Sección 2

No hay problema sin solución

El modelo de enseñanza de la Universidad Cooperativa de Colombia ha permitido que su comunidad académica genere directrices y características para unificar criterios: qué son las competencias, cómo se desarrollan, cómo responden los planes de estudio y cuál ha sido la transformación organizacional relacionada a estas competencias, entre otros. Esta comunidad académica comprende que la tecnología es un punto de contacto y de articulación entre el modelo educativo y los estudiantes. Con el objetivo de renovarse y mantenerse al día con la tecnología para la educación, se solicitó evaluar qué plataformas podían respaldar el modelo de aprendizaje basado en competencias de la institución y cuáles permitían monitorear el proceso de adopción de profesores y alumnos.

Para determinar qué plataforma se adaptaba mejor a la UCC, se evaluaron 5 opciones. El criterio de selección no estaba enfocado en la parte comercial, sino más bien en la armonía entre lo académico y lo tecnológico, en cómo la estructura y coherencia de la plataforma podía responder a las necesidades de la institución frente a su modelo educativo. Para el estudio, se realizó una matriz de evaluación, donde se incluyeron diferentes criterios (como el diseño *responsive*). Después de analizar los resultados del caso de estudio, la opción que obtuvo el mayor puntaje fue Brightspace.

Una vez tomada la decisión, el primer desafío era lograr una transición exitosa de la plataforma anterior, con la que la institución llevaba trabajando 9 años, a Brightspace. También era fundamental determinar cuál era la manera más eficiente de adoptar y gradualmente implementar todas las funcionalidades del nuevo sistema. Para esto, se identificaron las diferentes ofertas de enseñanza de la universidad: desde cursos de eLearning en entornos completamente virtuales hasta programas que evalúan competencias genéricas o transversales. Además, la universidad quería saber de qué manera podría ayudar la plataforma con el despliegue del modelo a nivel nacional y qué datos e información podría obtener sobre el impacto de la plataforma y el uso de docentes y alumnos.

Otro de los motivos por los que la UCC eligió Brightspace fue que no es solo un sistema de gestión del aprendizaje (LMS), sino que también ofrece servicios de diseño para crear cursos atractivos, servicios de consultoría permanente para la gestión del cambio y acceso a expertos en planificación estratégica de educación basada en competencias.

Sección 3

Cooperación para transformar el aprendizaje

Una de las grandes ventajas que la Universidad Cooperativa de Colombia encontró en Brightspace fue la facilidad de uso de la plataforma. Otros sistemas requieren de varios pasos para realizar tareas básicas, pero con Brightspace los docentes ahorran tiempo, ya que pueden arrastrar contenido a los cursos, calificar estén donde estén y organizar los materiales fácilmente.

La comunidad académica trabajó junto con D2L durante toda la etapa de implementación. Desde el lado tecnológico, esto consistió en solucionar los problemas técnicos que planteaba la migración, poner los sistemas en operación y hacer las parametrizaciones correspondientes. Desde el lado pedagógico, D2L inició la formación de los 18 coordinadores de eLearning en Medellín. Estos coordinadores están encargados de realizar la formación a los profesores en las diferentes sedes. Después, el equipo de D2L también asistió en capacitaciones con todos los profesores virtuales y con los estudiantes de posgrados en línea, que fueron los primeros en utilizar la nueva plataforma.

Además, la universidad desarrolló una estrategia de apoyo de comunicaciones y creó un grupo de mensajes llamado “Generación Novus”, conformado por profesores ávidos por usar una tecnología que simplificara su labor educativa y comprometidos con la modernización y transformación de la universidad. Junto con los coordinadores de eLearning, este grupo comenzó

a potenciar y dinamizar la apropiación y el uso de la tecnología. Posteriormente, se realizó una prueba piloto con 40 profesores de 7 programas diferentes, en 11 sedes. Esta prueba terminó en junio, pero la institución ya cuenta con los primeros informes de resultados, que son muy prometedores.

La Universidad Cooperativa de Colombia también utilizará Brightspace Insights, una herramienta analítica mejorada que se integra con otras herramientas de aprendizaje en línea para dar seguimiento al rendimiento de los estudiantes. Esta mejora le brinda a los docentes reportes interactivos fáciles de leer que muestran los puntos fuertes y las dificultades de aprendizaje de los estudiantes, lo cual está alineado con los objetivos de la universidad de fomentar un sistema de evaluación de competencias que evalúe el proceso de aprendizaje desde que el alumno ingresa y hasta que se gradúa.

Sección 4

Un cambio rápido, sólido y duradero

Después de la gran labor llevada a cabo por la comunidad académica de la UCC y por el equipo de implementación de D2L, la plataforma Brightspace ya se encuentra en funcionamiento. En enero de 2017, la universidad ya había implementado la plataforma para al menos 11.000 estudiantes en cursos virtuales.

La comunidad académica de la UCC quedó sorprendida por la forma en que se desarrolló la implementación: el estudio de caso que realizaron empezó en enero de 2016; en mayo, obtuvieron los resultados; en julio, la universidad decidió adoptar Brightspace; y en septiembre, comenzaron los trabajos de implementación.

Para la universidad era muy importante que la nueva plataforma se adaptara perfectamente al modelo por competencias de la universidad. *“Fue muy natural cómo el profesor llega al módulo de competencias. En ese momento, yo administré el módulo. No soy ingeniera en sistemas, pero lo comprendí y administré fácilmente. No es forzada en la plataforma la ruta para encontrar*

esa competencia y poder agregar esas actividades y evaluar con eso. Es muy natural”, dijo Angélica Ricaurte, Subdirectora Nacional de eLearning de la Universidad Cooperativa de Colombia.

Como muchos de los estudiantes de la UCC provienen de entornos económicos adversos con acceso limitado a Internet, era muy importante poder aprovechar aplicaciones de la plataforma sin conexión a Internet. Como parte del compromiso de D2L de transformar la manera en que el mundo aprende, los estudiantes y docentes pueden usar Brightspace en cualquier dispositivo con cualquier ancho de banda ya sea conectados a Internet o sin conexión.

Para D2L es un honor asistir a la UCC para contribuir con su compromiso de construir un mejor país para todos desde una educación moderna y accesible. Este compromiso lo refleja bajo su lema “Una universidad, todo un país”.

Sección 5

Consejos para elegir un LMS: la experiencia UCC

Estos son algunos consejos de la Universidad Cooperativa de Colombia para otras instituciones que buscan implementar o desarrollar un modelo basado en competencias.

- **Tener bien definido qué es un modelo de EBC**, qué son las competencias, cómo se evalúan y cómo se trabajan en la comunidad académica.
- **La tecnología no crea este modelo**, sino que debe llegar una vez que la organización ya tenga bien establecido el modelo por competencias.
- **El trabajo con los profesores es fundamental**. Se debe dejar bien claro qué significa el modelo y explicar cómo se hace y cómo se evalúa un programa de curso con ese enfoque.
- **Contar con un equipo que lidere**. Las instituciones deben buscar un equipo académico que asuma el desafío de la transformación y que esté convencido de los beneficios y del impacto.

Sección 6

Acerca de D2L

D2L es el proveedor de software líder que optimiza la experiencia de aprendizaje. Su plataforma en la nube es fácil de usar, flexible e inteligente. Con Brightspace, las empresas pueden personalizar la experiencia de cada estudiante para generar resultados reales. D2L también es líder internacional en analítica para la educación: la plataforma Brightspace predice el desempeño de los estudiantes para que las organizaciones puedan intervenir en tiempo real y ayudarlos a mantenerse encaminados. Brightspace es utilizado por alumnos de educación primaria, secundaria y superior, así como del sector corporativo, incluidas empresas Fortune 1000. La empresa opera en los Estados Unidos, Canadá, Europa, Australia, Brasil y Singapur. www.D2L.com.

ACERCA DE D2L

D2L es el proveedor de software líder que optimiza la experiencia de aprendizaje. Su plataforma en la nube es fácil de usar, flexible e inteligente. Con Brightspace, las empresas pueden personalizar la experiencia de cada estudiante para generar resultados reales. D2L también es líder internacional en analítica para la educación: la plataforma Brightspace predice el desempeño de los estudiantes para que las organizaciones puedan intervenir en tiempo real y ayudar a los alumnos a mantenerse encaminados. Brightspace es utilizado por alumnos de [educación primaria](#), [secundaria](#) y [superior](#), así como del [sector corporativo](#), incluidas empresas Fortune 1000. D2L opera en los Estados Unidos, Canadá, Europa, Australia, Brasil y Singapur.

www.D2L.com

CONTÁCTENOS

Teléfono: : +1-519- 772-0325 (En todo el mundo)
Línea gratuita: 1-888- 772-0325 (América del Norte)
0-808- 234-4235 (Reino Unido y Europa)
0-800- 452-069 (Nueva Zelanda)
1-800- 656-210 (Australia)
0800-891- 4507 (Brasil)
Fax: 1-519-772-0324
E-mail: Comercial@D2L.com
Twitter: @D2L_LATAM
Web: www.D2L.com/es