



## Seção 1

# A Universidad Cooperativa de Colombia adota muito mais que um LMS

A Universidad Cooperativa de Colombia (UCC) foi fundada em 1958, quando um grupo de cooperativas decidiu apostar no fortalecimento da economia solidária e, em particular, do cooperativismo a partir da formação de adultos dentro dessa doutrina. Na década de 1990, a UCC consolidou cinco câmpus: Bogotá, Medellín, Barrancabermeja, Santa Marta e Bucaramanga. Posteriormente, outros câmpus foram inaugurados ao redor do país em um total de 18 cidades. Hoje, a universidade tem mais de 55.000 alunos e 4.000 professores. Há alguns anos, a UCC começou um processo de reforma curricular, prezando pela qualidade e pertinência de sua educação. Para 2022, seu objetivo é estar posicionada como uma referência em educação baseada em competências (EBC), sendo uma instituição que abre suas portas para o mundo e executa suas atividades com foco na excelência.

Um dos principais desafios para a universidade foi encontrar uma plataforma que não apenas se adaptasse ao seu modelo educacional baseado em competências, como também permitisse desenvolver um ambiente

virtual de aprendizagem. Além disso, dado o seu alcance nacional, outra dificuldade era conseguir implementar a plataforma em todas as cidades em que a instituição está presente e para todos os cursos oferecidos.

A equipe da D2L trabalhou junto com a Universidad Cooperativa de Colombia para garantir que os professores e estudantes entendessem como usar a plataforma a seu favor. Além disso, foi formado um grupo de professores responsável por acelerar a adoção da plataforma e o uso da tecnologia. Agora, a UCC também aproveita as ferramentas analíticas da D2L para acompanhar o progresso dos alunos em suas competências genéricas e seus programas acadêmicos.

## Seção 2

### Não há problema sem solução

O modelo de ensino da Universidad Cooperativa de Colombia permitiu que sua comunidade acadêmica elaborasse diretrizes e critérios unificadores sobre o que são competências, como elas são desenvolvidas, como se relacionam com os planos de estudo e quais transformações organizacionais elas têm provocado, entre outros. Essa comunidade acadêmica entende que a tecnologia é um ponto de contato e de articulação entre o modelo educacional da universidade e os alunos. Com o objetivo de se renovar e estar em dia com as mais recentes tecnologias educacionais, a UCC estava em busca de uma plataforma que pudesse respaldar seu modelo de aprendizagem baseado em competências e permitisse monitorar o processo de adoção por parte de professores e alunos.

Para determinar qual plataforma melhor atendia às necessidades da universidade, cinco opções foram avaliadas. O critério de seleção não estava focado no lado comercial, mas sim na busca por uma harmonia entre o acadêmico e o tecnológico; em outras palavras, em como a estrutura e lógica da plataforma podia se adequar ao modelo educacional da instituição. Para o estudo, foi elaborada uma matriz de avaliação incluindo diferentes critérios, como o design responsivo. Depois de analisar os resultados do estudo de caso, a Brightspace foi a opção que obteve a maior pontuação.

Uma vez tomada a decisão, o primeiro desafio era conseguir migrar com sucesso da plataforma anterior, que a instituição utilizava havia nove anos, para a Brightspace. Também era fundamental determinar a maneira mais eficiente de adotar e implementar gradualmente todas as funcionalidades do novo sistema. Para isso, foi feito um levantamento de toda a oferta educacional da universidade, desde cursos de eLearning em ambientes completamente virtuais até programas que avaliam competências genéricas ou transversais. Além disso, a universidade queria saber de que maneira a plataforma poderia facilitar a aplicação de seu modelo de ensino em todas suas unidades no país e quais dados e informações poderia obter sobre o impacto dessa nova tecnologia e seu uso pelos professores e alunos.

Outro motivo que levou a UCC a escolher a Brightspace foram suas características que vão muito além de um sistema de gestão de aprendizagem (LMS, na sigla em inglês). Por exemplo, a plataforma também oferece serviços de design para criação de cursos envolventes, consultoria contínua para gestão da mudança e acesso a especialistas em planejamento estratégico da educação baseada em competências.

## Seção 3

### Cooperação para transformar a aprendizagem

Uma das grandes vantagens que a Universidad Cooperativa de Colombia encontrou na Brightspace foi a facilidade de uso da plataforma. Enquanto outros sistemas requerem vários passos para realização de tarefas básicas, a plataforma Brightspace permite que os professores façam melhor uso de seu tempo ao poder arrastar facilmente conteúdos aos seus cursos, corrigir tarefas onde quer que estejam e organizar os materiais com simplicidade.

A comunidade acadêmica trabalhou junto com a D2L durante todo o processo de implementação. Do ponto de vista tecnológico, essa colaboração consistiu em solucionar os problemas técnicos associados à migração, colocar os sistemas em operação e realizar as parametrizações necessárias. Do ponto de vista pedagógico, a D2L iniciou a formação de 18 coordenadores de eLearning em Medellín, que são responsáveis pela capacitação dos professores nas diferentes sedes. Depois, a equipe da D2L também ajudou na capacitação de todos os professores que davam aulas virtuais e dos alunos de pós-graduação online, que foram os primeiros a utilizar a nova plataforma.

Além disso, a universidade desenvolveu uma estratégia para fomentar a comunicação e criou um grupo de mensagens chamado “*Generación Novus*” [“Geração Novus”], formado por professores ávidos por usar

uma tecnologia que simplificasse seu trabalho e comprometidos com a modernização e transformação da universidade. Junto com os coordenadores de eLearning, esse grupo começou a incentivar e acelerar a adoção e o uso da nova tecnologia. Posteriormente, foi realizado um teste piloto com 40 professores de sete programas diferentes, provenientes de 11 sedes. Embora o teste tenha sido concluído há poucos meses, em junho, seus resultados preliminares já estão disponíveis e são bastante promissores.

Outro novo recurso utilizado pela Universidad Cooperativa de Colombia é o Brightspace Insights, uma ferramenta analítica que se integra com outras soluções de aprendizagem online para facilitar o acompanhamento do desempenho dos alunos. Esse recurso oferece aos professores relatórios interativos e fáceis de interpretar que mostram os pontos fortes e as dificuldades de aprendizagem dos estudantes, o que está alinhado aos objetivos da universidade de fomentar um sistema de avaliação de competências que contemple todo o processo de aprendizagem, desde a entrada de um aluno até sua formatura.

## Seção 4

### Uma mudança rápida, efetiva e duradoura

Depois do excelente trabalho desempenhado pela comunidade acadêmica da UCC e pela equipe de implementação da D2L, a plataforma Brightspace já está em funcionamento. Em janeiro de 2017, a universidade já tinha disponibilizado a plataforma para mais de 11.000 alunos de cursos virtuais.

A comunidade acadêmica da UCC se surpreendeu com a execução da implementação: em janeiro de 2016, deram início ao processo realizando o estudo de caso; em maio, obtiveram os resultados; em julho, a universidade decidiu adotar a Brightspace; e, em setembro, já começaram a implementação.

Para a universidade, era extremamente importante que a nova plataforma se adaptasse perfeitamente ao seu modelo educacional baseado em competências. *“Para o professor, é muito intuitivo chegar até o módulo de competências. Naquele momento, eu administrei o módulo. Não sou engenheira de sistemas, mas foi fácil entendê-lo e administrá-lo. O caminho para encontrar*

*essa competência na plataforma, e depois utilizá-la em atividades e avaliações, não é forçado. É muito natural”*, comenta Angélica Ricaurte, Subdiretora Nacional de eLearning da Universidad Cooperativa de Colombia.

Como muitos dos estudantes da UCC são provenientes de contextos econômicos desfavorecidos e têm acesso limitado à Internet, era muito importante que eles conseguissem utilizar aplicativos da plataforma mesmo offline. Como parte do compromisso da D2L de transformar a maneira em que o mundo aprende, os alunos e professores podem usar a Brightspace em qualquer dispositivo, com ou sem Internet, independentemente da largura de banda.

Para a D2L, é uma honra contribuir para o compromisso da UCC de construir um país melhor para todos a partir de uma educação moderna e acessível. Esse compromisso é refletido pelo lema da instituição: *“Una universidad, todo un país”* [“Uma universidade, todo um país”].

## Seção 5

### Conselhos para escolher um LMS: a experiência da UCC

Estes são alguns conselhos da Universidad Cooperativa de Colombia para outras instituições que estejam em busca de implementar ou desenvolver um modelo de ensino baseado em competências.

- **Entender com clareza o que é um modelo de EBC**, o que são competências, como elas são avaliadas e como são trabalhadas pela comunidade acadêmica.
- **A tecnologia não é o que dá vida ao modelo.** Na verdade, ela deve ser adotada depois que o modelo baseado em competências já estiver bem estabelecido na instituição.
- **O trabalho com os professores é fundamental.** É preciso deixar bem claro o que significa o modelo e explicar como se cria e avalia um programa curricular com essa abordagem.
- **Contar com uma equipe que assuma a liderança.** As instituições devem buscar uma equipe acadêmica que assuma o desafio da transformação e que acredite nos benefícios e no impacto que ela pode gerar.

## Seção 6

### Sobre a D2L

A D2L é líder em software para melhorar as experiências de aprendizagem. Sua plataforma na nuvem é mais fácil de usar, flexível e inteligente. Com a Brightspace, as organizações podem personalizar a experiência para cada aluno para alcançar resultados reais. A empresa é líder mundial em análises de aprendizagem: sua plataforma prevê o desempenho dos alunos para que as empresas possam agir em tempo real e manter os funcionários no caminho certo. A Brightspace é usada por estudantes de ensino superior e educação básica e por clientes corporativos, incluindo empresas Fortune 1000. A D2L opera nos Estados Unidos, Canadá, Europa, Austrália, Brasil e Singapura. [www.D2L.com](http://www.D2L.com) (em inglês).

# Sobre a D2L

A D2L é líder em software para melhorar as experiências de aprendizagem. Sua plataforma na nuvem é mais fácil de usar, flexível e inteligente. Com a Brightspace, as organizações podem personalizar a experiência para cada aluno para alcançar resultados reais. A empresa é líder mundial em análises de aprendizagem: sua plataforma prevê o desempenho dos alunos para que as empresas possam agir em tempo real e manter os funcionários no caminho certo. A Brightspace é usada por estudantes de ensino superior e educação básica e por clientes corporativos, incluindo empresas Fortune 1000. A D2L opera nos Estados Unidos, Canadá, Europa, Austrália, Brasil e Singapura.

[www.D2L.com](http://www.D2L.com) (em inglês).

## CONTÁCTENOS

**Teléfono:** : +1-519- 772-0325 (En todo el mundo)  
**Línea gratuita:** 1-888- 772-0325 (América del Norte)  
0-808- 234-4235 (Reino Unido y Europa)  
0-800- 452-069 (Nueva Zelanda)  
1-800- 656-210 (Australia)  
0800-891- 4507 (Brasil)  
**Fax:** 1-519-772-0324  
**E-mail:** Comercial@D2L.com  
**Twitter:** @D2L\_Brasil  
**Web:** [www.D2L.com/Br](http://www.D2L.com/Br)