

Una transformación radical en la Universidad Iberoamericana

Sección 1

Después de 12 años utilizando otro LMS, la Universidad Iberoamericana decidió adoptar Brightspace

La Universidad Iberoamericana es una institución de enseñanza superior con más de 70 años de experiencia que ha alcanzado la calidad de liderazgo internacional gracias a que se ha dedicado a formar profesionistas líderes, competentes y comprometidos con el servicio a los demás. Reconocida en México y el extranjero como una de las instituciones de educación superior privada más importantes de la región, la IBERO ofrece un amplio espectro de programas académicos, diseñados para cumplir las exigencias de formación humana y profesional que demandan sus estudiantes y la sociedad. La universidad ofrece 34 programas de licenciatura y más de 38 planes de posgrado y cuenta con un vasto número de diplomados y cursos a través de la Dirección de Educación Continua.

La IBERO tenía más de 12 años utilizando otro LMS. El problema estaba en que la mayoría de los profesores solo lo utilizaba como repositorio, mientras que los alumnos no estaban muy conformes con la falta de flexibilidad de la plataforma. Asimismo, la universidad ofrece varias clases a distancia y la mayoría de sus profesores no trabajan a tiempo completo en el campus. Por eso, después de elegir Brightspace como su nuevo

LMS, necesitaban que la implementación fuera sencilla, pero al mismo tiempo se justificara en función del nivel de uso y de los resultados esperados.

La asistencia del equipo de D2L fue clave para promover el cambio a una nueva plataforma, para capacitar a los docentes en el uso de distintas herramientas y funciones del nuevo sistema, y para ayudar a que los estudiantes conocieran las funcionalidades del Brightspace.

Sección 2

Con la mirada en el futuro

Sin perder de vista las características de su modelo educativo, la IBERO se ha adaptado a los tiempos orientándose hacia una perspectiva global e intercultural indispensable para el desarrollo del hombre integral. La universidad llevaba 12 años trabajando con otro sistema, pero su objetivo de modernización y actualización constante la llevó a buscar un LMS que se adaptara a sus necesidades y que fuera flexible, personalizable y fácil de usar. Además, como uno de los factores que promueve la adopción de los docentes es el nivel de involucramiento de los alumnos, era necesario contar con una versión móvil con diseño responsive.

Uno de los desafíos más importantes era asegurarse de que los docentes tomaran conciencia de la importancia de la tecnología para incentivarlos a aceptar y adoptar el nuevo LMS. Además, la universidad tiene materias que son 100 % a distancia con profesores que viven en España, Estados Unidos y diferentes ciudades de México, lo que dificultaba la capacitación de todo el cuerpo docente.

Como también se estaba empezando a incorporar la metodología de aprendizaje mixto, la universidad necesitaba una plataforma escalable que permitiera incorporar nuevas metodologías de enseñanza.

La participación de D2L fue fundamental para generar este cambio cultural y tecnológico dentro de la universidad. Los equipos de D2L trabajaron en estrecha colaboración con la IBERO para asegurarse de que tanto los alumnos como los profesores estuvieran al tanto de la migración y conocieran las nuevas posibilidades que ofrecía el nuevo sistema.

Sección 3

Acompañando la transformación

Después de evaluar diferentes opciones, la Universidad Iberoamericana decidió adoptar Brightspace porque permite diseñar y ofrecer la mejor experiencia de aprendizaje para cada alumno a través de tecnología innovadora que se encuentra en mejora continua.

Ante su experiencia pasada, la IBERO se propuso compartir con todos los miembros de la comunidad educativa las nuevas posibilidades que brindaba el nuevo LMS. Para la implementación, la IBERO lanzó cursos de capacitación para profesores en 3 modalidades diferentes: semipresenciales, intensivos y en línea. Incluso se ofrecieron cursos los sábados porque la mayoría de los profesores no trabajan a tiempo completo en la universidad y necesitaban opciones que se adaptaran a sus horarios. También se publicaron videos tutoriales y una guía completa para los docentes que no acudieron a los cursos. De esta forma, la institución pudo asegurarse de que el cuerpo docente conociera las diversas funcionalidades del nuevo sistema y pudiera aplicarlas en el día a día.

Para el lanzamiento de Brightspace, se hizo una campaña de bienvenida durante la primera semana de clases. En el marco de esta iniciativa para promover la adopción de la herramienta, el equipo de D2L ayudó a contestar las dudas de alumnos y profesores y visitó algunas aulas para explicar cómo navegar por la plataforma, cómo entregar tareas y cómo utilizar la aplicación Pulse.

Con el fin de maximizar el alcance de Brightspace, la IBERO también aprovechó las asociaciones estratégicas de D2L con URKUND y YouSeeU, así como la herramienta Brightspace Learning Repository. Urkund es un sistema que compara y analiza documentos y trabajos de alumnos con diferentes bases de datos y proveedores de información para detectar posibles casos de plagio. Esta herramienta adicional es muy útil para profesores que dictan la misma materia para diferentes grupos. YouSeeU es una herramienta de videoconferencia web integrada, que permite a la IBERO estar en contacto con los alumnos y grabar la sesión para posibles futuras consultas. Brightspace Learning Repository es una biblioteca de contenido centralizado que permite encontrar y organizar recursos de aprendizaje para simplificar la manera en la que se trabaja con el contenido del curso. Con Learning Repository, los docentes pueden trabajar de manera colaborativa y respaldar y guardar la información o reutilizarla con otros grupos.

Sin embargo, para la IBERO, una de las principales ventajas de la cartera de productos Brightspace era la aplicación Pulse. Los alumnos necesitaban una aplicación que les permitiera revisar sus trabajos y evaluaciones rápidamente sin sentirse atados a una computadora. Ahora, con Pulse, tanto alumnos como docentes pueden tener acceso a la plataforma, estén donde estén.

Sección 4

Un nuevo impulso en la universidad

Para garantizar la excelencia, una oferta académica debe estar respaldada por tecnología flexible, adaptable y moderna. En un mundo en constante evolución, Brightspace es pionera en el desarrollo de tecnologías que impulsan la innovación en métodos de enseñanza tradicionales para que todos puedan concentrarse en lo más importante: enseñar y aprender.

Gracias a la capacitación para profesores, la aceptación de la nueva plataforma ha sido muy buena. De la misma forma, la campaña de concientización durante la primera semana de clases permitió que los alumnos estuvieran al tanto del nuevo LMS y fomentaran la adopción de parte de los profesores. Muchos docentes aprovecharon el cambio para reformular sus propias clases.

La aplicación Pulse se ha vuelto fundamental para la universidad, los profesores y los alumnos. Esta aplicación móvil ofrece a los alumnos todo lo que necesitan para mantenerse al día con su carrera universitaria. Con solo un vistazo pueden visualizar el volumen de trabajo fácilmente, cumplir con las entregas, seguir los debates de sus clases y leer las notificaciones sobre sus cursos, así como enterarse cuando tienen nuevas calificaciones disponibles. Además, los estudiantes pueden ver y completar actividades de sus cursos directamente desde sus dispositivos móviles.

En tan solo 6 meses, Brightspace igualó el número de usuarios del LMS anterior, que ya llevaba 12 años en la institución. La exitosa adopción no solo simplificó las tareas administrativas, sino que también supuso cambios a nivel educativo. Por ejemplo, con la

implementación de Brightspace, un profesor comenzó a incorporar videos a sus clases y esto le permitió organizar los módulos por sesiones. También aprovechó para subir material de estudio y exámenes para sus diferentes grupos. Actualmente, su parte favorita de la plataforma son las herramientas de analítica, porque le permiten ver fácilmente el progreso de sus alumnos, monitorear su desempeño cerca del final del semestre y detectar qué alumnos están en situación de riesgo académico para darles un seguimiento mucho más personalizado. Como él, varios docentes más han aprovechado los beneficios y la facilidad de uso de la plataforma.

Hasta ahora, la IBERO ha ofertado 124 cursos de la plataforma y, entre noviembre y julio, casi la mitad de los 2000 profesores se han capacitado. “Después de tantos años, un cambio así no era fácil. Pero, por el uso y por la respuesta tanto de alumnos como de profesores, era necesario un cambio y lo han aceptado muy bien”, dijo Paola de Alba, encargada de la Formación de Profesores en la Universidad Iberoamericana. “La respuesta de los profesores ha sido impresionante, están muy interesados y les gusta mucho cuando lo conocen. Les gusta que sea flexible y sienten que ellos son los que dicen qué tanto quieren hacer, y la plataforma no los enmarca o encuadra”.

Para D2L es un honor ofrecer herramientas que permitan modernizar y mejorar la enseñanza de una institución como la Universidad Iberoamericana, cuyos programas académicos han sido reconocidos y acreditados por importantes organismos nacionales y extranjeros.

El 19 de septiembre, un sismo de magnitud 7.1 sacudió el centro de México y provocó una de las tragedias más grandes en la historia del país.

La IBERO campus Ciudad de México anunció que las aulas virtuales de Brightspace serán el espacio para continuar con las clases y mantener la comunicación entre docentes y estudiantes mientras dure la contingencia derivada del sismo.

Por ello, la Dirección de Educación a Distancia llamó a los estudiantes a que estén al pendiente de las notificaciones de sus profesoras y profesores para que les hagan llegar indicaciones. Además, recomendó a los estudiantes descargar la aplicación Pulse para recibir en sus celulares (iOS o Android) cualquier tipo de aviso, y a los docentes, a utilizar las noticias de la plataforma y la herramienta YouSeeU para impartir las clases o tutorías.

Sección 5

Cita

“Después de tantos años, un cambio así no era fácil. Pero, por el uso y por la respuesta tanto de alumnos como de profesores, era necesario un cambio y lo han aceptado muy bien”.

Paola de Alba, Formación de Profesores, Universidad Iberoamericana

ACERCA DE D2L

D2L es el proveedor de software líder que optimiza la experiencia de aprendizaje. Su plataforma en la nube es fácil de usar, flexible e inteligente. Con Brightspace, las empresas pueden personalizar la experiencia de cada estudiante para generar resultados reales. D2L también es líder internacional en analítica para la educación: la plataforma Brightspace predice el desempeño de los estudiantes para que las organizaciones puedan intervenir en tiempo real y ayudar a los alumnos a mantenerse encaminados. Brightspace es utilizado por alumnos de [educación primaria](#), [secundaria](#) y [superior](#), así como del [sector corporativo](#), incluidas empresas Fortune 1000. D2L opera en los Estados Unidos, Canadá, Europa, Australia, Brasil y Singapur.

www.D2L.com

CONTÁCTENOS

Teléfono: : +1-519- 772-0325 (En todo el mundo)
Línea gratuita: 1-888- 772-0325 (América del Norte)
0-808- 234-4235 (Reino Unido y Europa)
0-800- 452-069 (Nueva Zelanda)
1-800- 656-210 (Australia)
0800-891- 4507 (Brasil)
Fax: 1-519-772-0324
E-mail: Comercial@D2L.com
Twitter: @D2L_LATAM
Web: www.D2L.com/es