

UMA TRANSFORMAÇÃO RADICAL NA UNIVERSIDADE IBEROAMERICANA

Seção 1

Depois de 12 anos utilizando outro LMS, a instituição decidiu implementar a Brightspace

A Universidad Iberoamericana é uma instituição de ensino superior com mais de 70 anos de experiência que alcançou a qualidade de liderança internacional graças à sua dedicação em formar líderes competentes e comprometidos com o serviço que prestam a outras pessoas. Reconhecida dentro e fora do México como uma das instituições privadas de ensino superior mais importantes da região, a IBERO oferece um amplo espectro de programas acadêmicos, elaborados para atender às exigências de formação humana e profissional que os estudantes e a sociedade esperam. A universidade oferece 34 programas de graduação e mais de 38 cursos de pós-graduação, além de diversos cursos e programas de certificação através de sua Direção de Educação Continuada.

A IBERO usou outro LMS por mais de 12 anos. O problema residia no fato de que a maioria dos professores utilizava o LMS apenas como repositório de materiais, enquanto os alunos não conseguiam se adaptar à falta de flexibilidade da antiga plataforma. Contudo, a universidade oferece diversos cursos à distância e a maioria de seus professores não trabalha em tempo integral no campus. Por isso, depois de

escolher a Brightspace como seu novo LMS, precisavam de uma implementação simples e que se justificasse em função de seu nível de uso e dos resultados esperados.

A assistência da equipe da D2L foi fundamental para promover a migração para uma nova plataforma, capacitar o corpo docente para uso de distintas ferramentas e funcionalidades do novo sistema e ajudar os alunos a conhecer os recursos da Brightspace.

Seção 2

Um olhar para o futuro

Sem perder de vista as características de seu modelo educacional, a IBERO se adaptou aos dias de hoje adotando uma perspectiva global e intercultural indispensável para o desenvolvimento integral do ser humano. A universidade usou o mesmo LMS por 12 anos, mas suas metas de modernização e atualização constantes fizeram com que buscasse um LMS que pudesse se adaptar a suas necessidades e que fosse flexível, personalizável e fácil de usar. Além disso, como um dos fatores que promove a adoção da ferramenta pelo corpo docente é o nível de engajamento dos alunos, era necessário disponibilizar uma versão mobile com design responsivo.

Um dos maiores desafios seria garantir que os professores entendessem a importância da tecnologia para incentivá-los a aceitar e a adotar o novo LMS. Além disso, a universidade oferece disciplinas 100% à distância com professores que moram na Espanha, nos Estados Unidos e em distintas cidades do México, o que dificultava a capacitação de todo o corpo docente.

A aprendizagem híbrida era uma metodologia que estava começando a ser implementada e, por isso, a universidade precisava de uma plataforma escalável que permitisse incorporar novas metodologias de ensino.

A participação da D2L foi fundamental para gerar essa mudança de perspectiva cultural e tecnológica dentro da universidade. As equipes da D2L trabalharam em estreita colaboração com a IBERO para garantir que a migração fosse de conhecimento tanto dos alunos quanto dos professores e que eles, além disso, também estivessem a par das novas possibilidades oferecidas pelo novo sistema.

Seção 3

Acompanhando a transformação

Depois de avaliar diferentes opções, a Universidad Iberoamericana decidiu adotar a Brightspace porque ela permite criar e oferecer as melhores experiências de aprendizagem para cada aluno através da tecnologia inovadora em constante aprimoramento.

Diante de sua experiência prévia, a IBERO se propôs a compartilhar com toda sua comunidade acadêmica as novas possibilidades oferecidas pela Brightspace. Para a implementação, a IBERO lançou cursos de capacitação para professores em três modalidades diferentes: semipresenciais, intensivos e à distância. Foram oferecidos cursos também aos sábados, já que a maioria dos professores não trabalha em tempo integral na universidade e precisava de opções que se adaptassem a seus horários. Também foram publicados tutoriais em vídeo e um guia completo para os docentes que não puderam participar dos cursos. Assim, a instituição pode garantir que o corpo docente tivesse conhecimento das funcionalidades do novo sistema para aproveitá-las em suas rotinas diárias.

O lançamento da Brightspace aconteceu junto com uma campanha de boas-vindas durante a primeira semana de aula. No contexto dessa iniciativa para promover a adoção da ferramenta, a equipe da D2L ajudou a responder as dúvidas de alunos e professores e passou por algumas salas para explicar como navegar pela plataforma, como entregar tarefas e como utilizar o aplicativo Pulse.

Com o objetivo de maximizar o alcance da Brightspace, a IBERO também aproveitou as parcerias estratégicas da D2L com a URKUND e a YouSeeU, além da ferramenta Brightspace Learning Repository. O Urkund é um sistema que compara e analisa documentos e trabalhos de alunos com diferentes bases de dados e provedores de informações para detectar possíveis casos de plágio. Essa ferramenta complementar é muito útil para professores que oferecem a mesma disciplina para várias turmas diferentes. YouSeeU é uma ferramenta de videoconferência web integrada que permite que a IBERO se comunique com os alunos e grave as sessões para consultas futuras. O Brightspace Learning Repository é uma biblioteca de conteúdo centralizado que permite encontrar e organizar objetos de aprendizagem, simplificando o trabalho com o conteúdo do curso. Com o Brightspace Learning Repository, os docentes podem trabalhar de maneira colaborativa e fundamentar e arquivar as informações ou reutilizá-las com outras turmas.

Contudo, para a IBERO, uma das principais vantagens do portfólio de produtos da Brightspace era o aplicativo Pulse. Os alunos precisavam de um aplicativo que permitisse revisar trabalhos e avaliações rapidamente, sem a necessidade de estarem presos a um computador. Agora, com o Pulse, tanto os alunos quanto os professores podem ter acesso à plataforma independente de onde estejam.

Seção 4

Um novo incentivo para alunos e professores

Para garantir a excelência, uma oferta acadêmica deve contar com o apoio de uma tecnologia flexível, adaptável e moderna. Em um mundo em constante evolução, a Brightspace é pioneira no desenvolvimento de tecnologias que impulsionam a inovação dos métodos de ensino tradicionais para que todos possam se concentrar no que mais interessa: ensinar e aprender.

Graças à capacitação dos professores, a aceitação da nova plataforma foi excelente. Da mesma forma, a campanha de conscientização durante a primeira semana de aula permitiu que os alunos conhecessem o novo LMS, incentivando a adoção por parte dos professores. Muitos professores aproveitaram essa mudança para renovar seus próprios cursos.

O aplicativo Pulse se tornou fundamental para a universidade, para os professores e para os alunos. Esse aplicativo móvel oferece aos alunos tudo que precisam para estar sempre em dia com seus estudos universitários. Com um breve olhar, eles podem visualizar com facilidade o volume de trabalho, entregar as tarefas dentro dos prazos, acompanhar os debates de sua turma e ler as notificações sobre seus cursos, além de saberem quando novas correções de tarefa são disponibilizadas pelo professor. Os alunos também podem visualizar e completar atividades de seus cursos diretamente em seus dispositivos móveis.

Em apenas seis meses, a Brightspace alcançou o mesmo número de usuários que o LMS anterior que já era utilizado há 12 anos pela instituição. O sucesso da adoção não apenas simplificou as tarefas administrativas, mas também gerou mudanças na esfera pedagógica. Por exemplo, com a implementação da Brightspace, um dos professores passou a utilizar vídeos em suas aulas

e isso permitiu que ele organizasse os módulos por seções. Ele também aproveitou para carregar materiais de estudo e avaliações para suas turmas. Atualmente, suas queridinhas na plataforma são as ferramentas analíticas que permitem que ele visualize facilmente o progresso de seus alunos, acompanhe o desempenho no final do semestre e identifique alunos que estão em situação de risco acadêmico para poder acompanhá-los de uma maneira mais personalizada. Como ele, vários outros docentes também aproveitaram os benefícios e a facilidade de uso da plataforma.

Até o momento, a IBERO já ofereceu 124 cursos na plataforma e, entre os meses de novembro e julho, quase metade de seus 2.000 professores já participaram da capacitação. “Depois de tantos anos, uma mudança assim não seria fácil. Mas, pelo uso e pela resposta de alunos e professores, precisávamos realizar essa mudança, que foi bem aceita pela comunidade”, afirmou Paola de Alba, responsável pela Formação de Professores na Universidad Iberoamericana. “Os professores responderam de uma maneira impressionante, estão muito interessados e adoram a plataforma quando a conhecem. Eles gostam da flexibilidade da plataforma e sentem que estão no controle do que querem fazer, que a plataforma não limita nem restringe seu trabalho”.

Para a D2L é uma honra oferecer ferramentas que permitam modernizar e melhorar o ensino em uma instituição como a Universidad Iberoamericana, cujos programas acadêmicos foram reconhecidos e credenciados por importantes entidades nacionais e estrangeiras.

No dia 19 de setembro de 2017, um terremoto com magnitude de 7,1 abalou o centro do México e provocou uma das maiores tragédias da história do país.

A IBERO, campus Ciudad de México, anunciou que as salas de aula virtuais da Brightspace se tornarão o espaço para continuar com os cursos e manter a comunicação entre professores e estudantes enquanto o México se recupera das consequências do terremoto.

Através da plataforma, a Direção de Educação à Distância solicitou aos alunos que estejam atentos aos comunicados de suas professoras e professores, que enviarão as orientações necessárias. Além disso, recomendou aos alunos que baixassem o aplicativo Pulse para receber os avisos diretamente em seus celulares (iOS e Android) e sugeriu que os professores utilizassem as notícias da plataforma e a ferramenta YouSeeU para compartilhar aulas e mentorias.

Seção 5

Depoimento

“Depois de tantos anos, uma mudança assim não seria fácil. Mas, pelo uso e pela resposta de alunos e professores, precisávamos realizar essa mudança, que foi bem aceita pela comunidade.”

Paola de Alba, Formação de Professores, Universidad Iberoamericana

Sobre a D2L

A D2L é líder em software para melhorar as experiências de aprendizagem. Sua plataforma na nuvem é mais fácil de usar, flexível e inteligente. Com a Brightspace, as organizações podem personalizar a experiência para cada aluno para alcançar resultados reais. A empresa é líder mundial em análises de aprendizagem: sua plataforma prevê o desempenho dos alunos para que as empresas possam agir em tempo real e manter os funcionários no caminho certo. A Brightspace é usada por estudantes de ensino superior e educação básica e por clientes corporativos, incluindo empresas Fortune 1000. A D2L opera nos Estados Unidos, Canadá, Europa, Austrália, Brasil e Singapura.

www.D2L.com (em inglês).

CONTÁCTENOS

Teléfono: : +1-519- 772-0325 (En todo el mundo)
Línea gratuita: 1-888- 772-0325 (América del Norte)
0-808- 234-4235 (Reino Unido y Europa)
0-800- 452-069 (Nueva Zelanda)
1-800- 656-210 (Australia)
0800-891- 4507 (Brasil)
Fax: 1-519-772-0324
E-mail: Comercial@D2L.com
Twitter: @D2L_Brasil
Web: www.D2L.com/Br