



## Sección 1

# De una sola herramienta a una implementación completa: la experiencia de Aliat con Brightspace

Aliat es una red de universidades mexicanas con presencia en 18 estados del país. Cuenta con 4000 docentes y 44,000 alumnos en diversos programas de bachillerato, licenciaturas, tecnicaturas, especialidades, maestrías, posgrados y doctorados. Las universidades que la conforman son reconocidas por su calidad y trayectoria en México.

Para Aliat, personalizar la experiencia de aprendizaje se había vuelto una de sus principales prioridades. En primera instancia, la organización adoptó Brightspace LeaP con el objetivo de personalizar el aprendizaje de cada estudiante y mejorar la calidad de sus ofertas educativas. Brightspace LeaP permite que los docentes definan objetivos de aprendizaje fácilmente y que cada estudiante reciba recomendaciones de contenido para guiar su ruta de aprendizaje. La herramienta era ideal, ya que atendía las necesidades iniciales de la organización y, a su vez, era compatible con el LMS que ya estaba operativo. Sin embargo, posteriormente, por sus planes de expansión, Aliat decidió cambiar de LMS y adoptar la versión completa de la plataforma Brightspace para ampliar los beneficios de la implementación tecnológica.

Uno de los desafíos de la implementación era la gran cantidad de alumnos y los diversos perfiles de sus estudiantes. Además, la red ofrece programas bajo tres modelos de aprendizaje: presencial, online y mixto. Las estrategias de aprendizaje debían adaptarse a los diferentes perfiles de los estudiantes y a cómo los docentes utilizaban la plataforma.

Para esto, Aliat definió un modelo curricular claro para respaldar las nuevas herramientas que iba a implementar. Además, para simplificar la tarea de los profesores y quitarles el trabajo de preparar y subir contenidos, se estableció un modelo de desarrollo de contenido de portafolio cerrado, donde la institución brinda el contenido a los profesores para que puedan adaptarlo de la mejor manera.

## Sección 2

# La necesidad de cambio

## Introducción

### DESAFÍOS

- Implementar LeaP para los 44,000 estudiantes.
- Asegurarse de que los profesores utilicen las herramientas provistas.
- Implementar la plataforma Brightspace completa.
- Aprovechar los modelos establecidos y las herramientas de la plataforma para ofrecer a los profesores la flexibilidad necesaria para enseñar a su manera.

### MEDIDAS

- Mejorar la experiencia del estudiante.
- Brindar experiencias diferenciadas y personalizadas de acuerdo con el modelo educativo y el perfil específico de cada estudiante.

## Desafíos

Aliat ofrece servicios educativos que permiten acceder a una formación profesional de calidad y relevancia para el desarrollo social, político y económico de México y busca fomentar en sus estudiantes un desarrollo integral con visión humanista y compromiso social. Además, ofrece programas educativos que van desde bachillerato hasta doctorados, trabaja con diferentes modelos educativos y tiene una comunidad académica y estudiantil muy variada: sus alumnos tienen entre 15 y 60 años, están distribuidos por prácticamente todas las regiones del país y cuentan con diferentes niveles de acceso a Internet.

Aliat está enfocada en las necesidades del sector socioeconómico bajo o medio bajo. Muchos de los estudiantes viven en zonas rurales de difícil acceso, por lo que es importante garantizar que las estrategias offline funcionen. Ante la diversidad de perfiles estudiantiles y necesidades académicas, la plataforma tiene que ser lo suficientemente flexible como para atender cada uno de los sectores.

En primera instancia, Aliat solo buscaba implementar Brightspace LeaP y conservar su LMS anterior. Pero también estaba dispuesta a probar nuevas soluciones que permitieran crear rutas de aprendizaje personalizadas para cada alumno y, al mismo tiempo, brindar a los docentes la flexibilidad para que enseñen a su manera. Enriquecer la transmisión del conocimiento podría también mejorar el involucramiento de los estudiantes, sobre todo para los que viven en zonas alejadas. El uso de la tecnología puede ayudar a los docentes a garantizar que todos los estudiantes se sientan incluidos en la rutina académica. Asimismo, al tener acceso limitado a la tecnología, era importante integrar de manera sencilla las opciones de trabajo offline (descargar e imprimir contenido) con las actividades en línea.

# Un LMS para el futuro

Uno de los grandes desafíos que enfrentan las instituciones es facilitar la labor de los docentes y, al mismo tiempo, garantizar que el contenido sea relevante y significativo para cada uno de los alumnos. A menudo, el aprendizaje adaptativo suele ayudar a optimizar la experiencia de los estudiantes. Por eso, Aliat decidió afrontar el desafío asociándose con D2L para implementar Brightspace LeaP, nuestro motor de aprendizaje adaptativo.

Esta herramienta analiza el desempeño de los estudiantes, detecta en qué áreas encuentran más dificultades y recomienda automáticamente materiales adecuados: el contenido ideal en el momento perfecto. También es muy útil para los docentes porque los ayuda a personalizar la experiencia de aprendizaje al identificar vacíos de conocimiento y recomendar el contenido correcto automáticamente, por lo que tienen más tiempo para concentrarse en lo más importante: enseñar. Brightspace LeaP sigue adaptando el contenido y las rutas de aprendizaje de cada estudiante ofreciendo personalización a escala.

Como la prioridad de Aliat era mejorar la experiencia del estudiante y, además, buscaba una herramienta integral para aprovechar todos los beneficios de LeaP y estar listos para sus proyecciones de expansión futura, la organización decidió cambiar de LMS y adoptar la versión completa de la plataforma Brightspace.

Uno de los factores clave que contribuyeron a esta decisión fue que la plataforma siempre está en mejora continua: para Aliat era muy importante saber que contaba con una plataforma que no se iba a estancar y que permanece en constante actualización. La facilidad de uso de la plataforma, que ayuda a docentes y estudiantes a ahorrar tiempo y energía, fue otro factor clave. Mientras otros sistemas requieren de varios pasos

para realizar tareas básicas, Brightspace permite que los docentes aprovechen los contenidos creados por Aliat, califiquen desde cualquier ubicación y organicen los materiales fácilmente. Al eliminar la necesidad de invertir gran parte de su energía en tareas administrativas, los docentes pueden destinar más tiempo a monitorear el progreso de los estudiantes y transmitir conocimiento a toda la comunidad con más eficiencia.

La colaboración entre el equipo de D2L y el personal de Aliat fue fundamental para entender las necesidades y características culturales y de infraestructura de los alumnos y docentes de la institución. Las plataformas tradicionales de administración del aprendizaje ofrecen muy pocas posibilidades de interacción, que se limitan a compartir materiales y participar en foros. Con sus funcionalidades innovadoras, Brightspace crea un aula virtual estimulante y atractiva, y permite que los estudiantes interactúen con sus compañeros y profesores estén donde estén.

## Sección 4

# Consejos para elegir un LMS: la experiencia Aliat

## Introducción

Para optimizar la experiencia de aprendizaje, la oferta académica debe estar sustentada por una tecnología que involucre a toda la comunidad. En un mundo en constante evolución, Brightspace es pionera en el desarrollo de tecnologías que impulsan la innovación en métodos de enseñanza tradicionales para que todos puedan concentrarse en lo más importante: enseñar y aprender.

Actualmente, el nuevo entorno tecnológico de Aliat se encuentra en plan de pilotaje debido al cambio de LMS. Sin dudas, la estructura de modelos de aprendizaje y de desarrollo de contenido que la red Aliat ha establecido permitirá que esta transición sea más sencilla. Si bien recién se tienen resultados parciales, la organización ya ha notado mejoras en la experiencia del estudiante.

Estos son algunos consejos de la organización para otras instituciones que buscan implementar la versión completa de la plataforma Brightspace para todos sus estudiantes.

## Definir el modelo educativo

Antes de comenzar a implementar la plataforma, Aliat definió cuál era el modelo curricular que buscaba.

Por su experiencia, la red de universidades sabe que no puede simplemente implementar herramientas de trabajo sin un modelo que las respalde. De lo contrario, los docentes no las usarán y, entonces, los alumnos no podrán aprovechar los beneficios que ofrecen. Cuando una institución define claramente el modelo educativo, es más probable que los docentes y estudiantes adopten tanto las estrategias didácticas como las plataformas. Entre las herramientas que ofrece la plataforma Brightspace, está Brightspace Learning Environment.

### **Brightspace Learning Environment,**

el pilar de nuestra plataforma integrada de aprendizaje, combina las mejores prácticas de usabilidad, analítica integrada y accesibilidad para ofrecer herramientas y recursos que garanticen una experiencia de aprendizaje disponible en todo momento y lugar que sea flexible, personalizada y compatible con la tecnología móvil.

## Establecer un modelo de desarrollo de contenido

Aliat trabaja con un modelo de portafolio cerrado: les da el contenido a los docentes para permitirles enfocarse totalmente en el estudiante. De esta manera, los profesores no tienen la carga de preparar y subir contenidos. Además, pueden adaptar las herramientas de la plataforma para casos específicos. Otra herramienta incluida en la versión completa de la plataforma es Brightspace Learning Repository.

## Motivar a los estudiantes y docentes

En la educación en línea, una de las principales causas de la deserción estudiantil es la falta de motivación, que a menudo es producto de la falta de seguimiento por parte de los profesores.

Aliat sabe que el principal agente de éxito para una plataforma de este tipo es la tasa de adopción de los docentes. Si ellos no están convencidos de las ventajas de la plataforma o si no reciben la capacitación adecuada, la implementación no funcionará. Brightspace Student Success System™ es una herramienta muy útil para aumentar el nivel de involucramiento de los alumnos.

### **Brightspace Learning Repository**

es una biblioteca de contenido centralizado que permite encontrar y organizar recursos de aprendizaje para simplificar la manera en la que se trabaja con el contenido de los cursos.

### **Brightspace Student Success System™**

es una herramienta que ayuda a detectar a los estudiantes en situación de riesgo académico para poder realizar una intervención temprana. Con analítica predictiva y diagnósticos visuales, se pueden identificar posibles problemas más rápido para darles a los estudiantes la ayuda que necesitan antes de que sea demasiado tarde.

# ACERCA DE D2L

D2L es el proveedor de software líder que optimiza la experiencia de aprendizaje. Su plataforma en la nube es fácil de usar, flexible e inteligente. Con Brightspace, las empresas pueden personalizar la experiencia de cada estudiante para generar resultados reales. D2L también es líder internacional en analítica para la educación: la plataforma Brightspace predice el desempeño de los estudiantes para que las organizaciones puedan intervenir en tiempo real y ayudar a los alumnos a mantenerse encaminados. Brightspace es utilizado por alumnos de [educación primaria](#), [secundaria](#) y [superior](#), así como del [sector corporativo](#), incluidas empresas Fortune 1000. D2L opera en los Estados Unidos, Canadá, Europa, Australia, Brasil y Singapur.

[www.D2L.com](http://www.D2L.com)

## CONTÁCTENOS

**Teléfono:** : +1-519- 772-0325 (En todo el mundo)  
**Línea gratuita:** 1-888- 772-0325 (América del Norte)  
0-808- 234-4235 (Reino Unido y Europa)  
0-800- 452-069 (Nueva Zelanda)  
1-800- 656-210 (Australia)  
0800-891- 4507 (Brasil)  
**Fax:** 1-519-772-0324  
**E-mail:** Comercial@D2L.com  
**Twitter:** @D2L\_LATAM  
**Web:** [www.D2L.com/es](http://www.D2L.com/es)