



El progreso de los docentes, y la innovación en la educación

Una apuesta por transformar el desarrollo profesional docente en Latinoamérica

Descripción general

Según estudios recientes, el desempeño promedio en aprendizaje de los países de América Latina en todas las pruebas internacionales de los últimos 40 años es inferior al de cualquier otra región, exceptuando África al sur del Sahara. En respuesta a esta alarmante desigualdad es que, a mediados de 2012, nace el proyecto “Tu clase, tu país”. Gracias a la gran preocupación por la calidad de la educación y la falta de apoyo que tenían los docentes en el desarrollo de su profesión, surgió la convicción de crear un espacio de formación que confiara en los docentes y sus competencias.

Si bien este espacio debía ofrecer recursos, materiales y contenidos que les permitieran hacer mejor su trabajo, también debía implicar un cambio en la manera en que se formaba a los profesores, para lo cual era necesario un proceso de innovación educativa en el área tecnológica y metodológica.

Esta inspiración dio como resultado la creación de una plataforma online que permitiera ayudar al profesor a mejorar sus prácticas pedagógicas en el aula, y al mismo tiempo, ser un espacio de formación integral para los docentes, para lo cual dedicaron varios meses a la investigación de los desafíos y problemas que enfrentaban los profesores de América Latina.

La herramienta Brightspace fue diseñada respetando el trabajo de los docentes y comprendiendo el contexto en el que se desempeñan, con el fin de ofrecerles contenido actualizado, pertinente y adaptable a cada realidad local.

Actualmente “Tu clase, tu país” está presente en Chile, Uruguay, Brasil, República Dominicana y Venezuela, y su propuesta busca mostrar una alternativa innovadora y efectiva al desarrollo profesional docente de la región.

EN RESUMEN

| | |
|-----------------|---|
| Cliente | Tu clase, tu país |
| Usuarios | 40.000 docentes entre los cinco países con los que trabajan |
| Nivel | Profesores |
| Solución | Brightspace |

DESAFÍO

- Desarrollar un modelo innovador que rompiera con la tradición de la formación docente.
- Contar con una plataforma que permitiera implementar la estrategia pedagógica.
- Tener una plataforma lo suficientemente sólida para responder a las necesidades de los profesores.
- Contar con una herramienta flexible que permitiera adaptarse a diferentes contextos y presentar el contenido respetando las diferentes realidades.
- Crear una estrategia educativa eficaz que impactara positivamente en la calidad de la educación.

SOLUCIÓN

- Contar con una herramienta que permita formar a los profesores durante todo el año escolar.
- Tener una herramienta que cuente con aplicaciones como foros, comunidades virtuales de aprendizaje y un portafolio digital.
- Crear una estrategia de aprendizaje basada en información, reflexión y acción.
- Crear un sistema de acompañamiento permanente a los docentes.

RESULTADOS¹

- El funcionamiento eficaz de la plataforma.
- La plataforma es flexible y se adapta rápidamente a las necesidades reales de los profesores.
- El docente puede autoevaluarse y así tener una mirada crítica de su propia práctica, lo que le permite ver los aspectos a mejorar.
- Cambiar el paradigma pedagógico anterior por uno innovador.



Desafío

ROMPER ESQUEMAS

Uno de los retos fue crear una plataforma innovadora que rompiera con la tradición de formar a los docentes como meros implementadores y repetidores de un currículo, y de entregar una misma solución para todos los docentes, independientemente del país en el que se encuentren.

“Nosotros queríamos hacer este giro hacia una formación verdaderamente personalizada que considerara al profesor en su integralidad y en su contexto”, aseguró Eugenio Severin, Director de “Tu clase, tu país”.

Demostrar que existía una forma distinta de entender el desarrollo profesional del docente, y que podían contar con una herramienta efectiva para lograrlo, fue uno de los primeros desafíos que enfrentó el proyecto.

ENCONTRAR LA PLATAFORMA PERFECTA

El segundo reto fue contar con los contenidos, la plataforma y las herramientas tecnológicas apropiadas para implementar la estrategia. “Una cosa era que funcionara teóricamente, pero el mayor desafío era que funcionara en la vida real y auténtica de cada profesor. Nosotros sabemos que en los últimos 30 años los países de América Latina han invertido enormes recursos en el uso de tecnologías en educación, pero no siempre con buenos resultados”, agregó Severin.

Por este motivo, era fundamental que la plataforma estuviera al servicio de los objetivos educativos que se habían propuesto. En este sentido, era importante la personalización y autonomía que permitiera la herramienta, para que cada profesor pudiera elegir su

propia ruta de formación, ofreciéndole también espacios de colaboración e interacción con otros docentes, lo cual se lograba en las comunidades virtuales de aprendizaje.

LA FLEXIBILIDAD ANTE TODO

Otro aspecto importante era que la plataforma debía ser suficientemente flexible como para poder anclar y adaptarse al modelo pedagógico que sus creadores desarrollaron. “El modelo pedagógico de Tu clase es un modelo muy vanguardista que establece instancias online y offline de trabajo; un sistema de tutorías que acompaña al docente durante toda su trayectoria y un trabajo de coevaluación entre pares, para lo cual necesitábamos herramientas tecnológicas que permitieran esos encuentros. Con esta herramienta logramos asentar nuestro modelo con mayor flexibilidad”, comentó Bernardita Urzúa, Directora de Contenidos de “Tu clase, tu país”.

El reto de hacer una estrategia global que fuera atractiva, eficaz, y que impactara en la calidad de los aprendizajes en el aula, siempre estuvo presente en el diseño de este proyecto. “También teníamos el desafío de mover la formación de los profesores a todo el año, ya que normalmente solo se realiza en enero, descontextualizada del trabajo en el aula, que es justamente lo que nosotros no queríamos que ocurriera”, agrega Urzúa, quien resalta la disponibilidad de múltiples formatos en la plataforma, y el acceso a foros, lo que permite el encuentro virtual entre pares. durante todo el año”, agrega Urzúa quien resalta la disponibilidad de múltiples formatos en la plataforma, y el acceso a foros, lo que permite el encuentro virtual entre pares.



“Partimos con otra plataforma y en el momento de ponerla a prueba en la vida real nos dimos cuenta de que no funcionaba. Lo mismo ocurrió en otros países. Claramente no alcanzaba para lo que nosotros queríamos proponer como experiencia para los profesores. Por eso evaluamos el cambio y nos decidimos finalmente por Brightspace y hasta ahora ha sido impecable la experiencia”.

Eugenio Severin,
Director de “Tu clase, tu país”



UNA SOLUCIÓN ÚNICA

“Tu clase, tu país” es una solución original para el desarrollo continuo de los profesores, ya que aborda los principales retos que viven los docentes en el siglo XXI y se hace cargo de su formación desde una mirada integral y respetuosa de su contexto real. No hay que olvidar que un docente puede llegar a educar hasta 5.000 niños durante su carrera, por lo que su formación es clave para el futuro de un país.

De hecho, varios estudios demuestran que aquellos alumnos cuyos profesores se capacitan en una plataforma e-learning obtienen un crecimiento de entre el 6 % y el 13 % en sus habilidades de lectura y matemática. Debido a la importancia que tienen los profesores en la mejora de la calidad de la educación, es que “Tu clase, tu país” se dedica al diseño de planes de formación para colegios, instituciones educativas y sistemas nacionales de perfeccionamiento docente en América Latina, siempre desde “un lugar de confianza profunda en el docente y su responsabilidad con la calidad educativa”, agregó Severin.

La solución está basada en una estrategia educativa innovadora que incluye un trayecto de formación personalizado, herramientas de autodiagnóstico, un catálogo con más de 100 cursos, un portafolio digital para compartir trabajos dentro y fuera de la plataforma, y un espacio de comunidad virtual de aprendizaje, donde se intercambian tanto ideas como recursos didácticos para el aula, generando un ambiente de trabajo colaborativo.

Este sistema para el desarrollo profesional del docente busca hacer una diferencia en cada país de América

Latina, para lo cual elaboró una estrategia y un modelo pedagógico acorde a las necesidades y desafíos del siglo XXI.

INFORMACIÓN, REFLEXIÓN Y ACCIÓN

El modelo pedagógico de “Tu clase, tu país” está basado en tres momentos didácticos: información, reflexión y acción. El primero de ellos ofrece información actualizada y robusta desde el punto de vista académico, además de breve y pertinente a su contexto, lo que le permite al docente adquirir conocimientos significativos y útiles a su práctica en aula. La duración de los cursos es de 30 horas, lo que permite tomar más de uno durante el año.

“La idea es que el tiempo lo invierta en leer solo el material necesario para mejorar su práctica. En este sentido compartimos el lema del sabio chino Lao-Tze: ‘un camino de mil leguas comienza con el primer paso’. Si los docentes mejoran cada día un poco más, a final de año van a haber mejorado mucho. Hoy mejor que ayer, mañana mejor que hoy, ese es el propósito”, aseguró Urzúa.

Un segundo momento es la reflexión, para el cual los cursos proponen actividades que estimulan la comprensión y el análisis del material informativo anteriormente presentado. La idea es que el profesor pueda asimilar y apropiarse del contenido al que tuvo acceso, antes de ir a la acción.

Por último, el momento de acción se refiere a actividades concretas que los docentes realizan en su contexto real. “Este es el momento en el que le decimos ‘apague el

Solución (continuación)

computador, desconéctese, vaya a su salón de clases, realice una pequeña práctica en su contexto auténtico y vea cómo le va'. La idea es que lo registren de alguna manera digital y lo traigan de nuevo a la plataforma para que ellos puedan mirar su propio desempeño y ser retroalimentados por su tutor", explicó la Directora de Contenidos.

ACOMPañAMIENTO PERMANENTE AL DOCENTE

Gracias a los cursos que proveen información actualizada, permanente y personalizada, lograron crear un sistema de acompañamiento que le permite al profesor revisar constantemente su desempeño y conocer tanto sus fortalezas como sus debilidades.

"Igual que un médico o un abogado, los docentes necesitamos estar actualizados y tenemos que saber cómo aprenden los chicos, qué funciona y qué no, conocer mejores y más métodos de aprendizaje, además de ampliar nuestro registro a cuanto a sistemas de evaluación. Eso hay que conocerlo y probarlo en el aula para saber por qué funciona", agregó Urzúa.

Gracias a la herramienta muchos profesores han podido identificar aquellas áreas donde poseen mayores desafíos, así como los "cursos les han permitido verse como profesores en acción y ver su práctica sin culpa ni reproches", resalta la docente.

UNA PLATAFORMA PERSONALIZADA

Debido a la madurez y estructura de la plataforma Brightspace, se ha podido integrar y personalizar algunas aplicaciones externas que enriquecen la experiencia de aprendizaje de los docentes.

Por otra parte, el hecho de que la plataforma esté alojada en "la nube" también facilita y otorga estabilidad al trabajo, además de permitirle llegar a un mayor número de usuarios y países. Otra virtud de la plataforma es que se mantiene en constante desarrollo y actualización, lo que permite realizar mejoras sustantivas a la herramienta.

"Tenemos dos modelos, el modelo países y la instancia compartida. En cada una de ellas hacemos personalizaciones tanto en la página web, el look and feel, los idiomas y los colores", comenta Sergio Sepúlveda, Director de Tecnología de "Tu clase, tu país", quien además agrega que "el hecho de tener una plataforma de instancia propia permite una mayor personalización que en una compartida, en donde tenemos los news feeds, widgets, pero la apariencia y los colores cambian".

En cada organización existe un widget site y es ahí donde se desarrollan las comunidades virtuales de aprendizaje. También utilizan un course catalog que se puede personalizar e integrar a la plataforma.

Resultados¹

UNA REVOLUCIÓN EDUCATIVA

La plataforma lleva más de un año funcionando y ya ha alcanzado a más de 40.000 docentes entre los cinco países con los que trabajan. La meta para este año es llegar a 100.000 profesores.

“Los resultados de las encuestas han sido muy positivos. Hemos tenido un excelente feedback. Incluso en aquellos momentos en los que se nos ha señalado corregir temas de usabilidad, lo hemos podido solucionar rápidamente”, explica Severin.

Lo positivo es que cuando se identifican problemas tecnológicos o de usabilidad de la herramienta, la plataforma de Brightspace es lo suficientemente flexible como para ajustarse a las distintas necesidades de los docentes, y de forma rápida.

UNA MIRADA CRÍTICA

Para conocer el nivel de aceptación de los profesores con respecto a la herramienta, “Tu clase, tu país” ha recogido las opiniones de sus usuarios a través de una encuesta al final de cada curso.

“Tenemos testimonios muy lindos de profesores que dicen que estas experiencias les han permitido verse en acción, evaluar su ejercicio en aula, reflexionar acerca de los contenidos y tener una mirada crítica respecto de lo que se puede mejorar”, explicó la Directora de Contenidos, Bernardita Urzúa, quien también aseguró que muchos profesores valoran la experiencia de sentirse aprendices nuevamente y de auto mirarse no solo en su rol docente, sino también desde una mirada más humana e integral, es decir,

reconocerse como personas en proceso de aprendizaje constante.

UN NUEVO PARADIGMA

Otro de los resultados que lograron fue instalar una nueva propuesta de paradigma pedagógico, radicalmente distinto al anterior, el cual se caracteriza por ser “más represivo y anclado a las calificaciones. Nosotros proponemos moverse progresivamente al paradigma de que somos personas y profesionales en constante proceso de aprendizaje, y por tanto poseo áreas de crecimiento, de fortalezas, y otras de desafío”, recalzó Urzúa.

En última instancia, la meta de “Tu clase, tu país” es poder validar ese paradigma tanto en Chile como en Latinoamérica como un gran espacio de formación para los profesores.

“El preguntarse cada día si sigue o no vigente lo que yo creo debe ser una actitud de vida, y el estar en contacto y en diálogo con nuestros pares debe ser una actitud profesional que se valore y se promueva”, asegura la docente.

LA CLAVE ESTÁ EN EL CONTENIDO

Para mantenerse vigente en el área de contenido, “Tu clase, tu país” se encuentra recopilando la información proveniente de sus aprendices o usuarios, con el fin de mejorar y validar la oferta de los cursos, el coaching pedagógico de las tutorías y la relevancia de las microprácticas, que son las actividades que debe realizar el profesor en el aula para poner en práctica lo aprendido en un curso.



“En la educación están pasando cosas increíblemente rápido. He visto el cambio de manera muy radical. Hoy en día se enseñan y se estudian cosas que a mí me enseñaron en la universidad y entonces tengo que actualizarme muchas veces y veo a mis colegas con esa necesidad permanentemente”.

Bernardita Urzúa,
Directora de Contenido de “Tu clase, tu país”

Resultados (continuación)

Desde el área de comunicación, actualmente el equipo está investigando cómo mejorar la colaboración en red de los profesores, con el objetivo de mejorar la herramienta de comunidades virtuales de aprendizaje.

Lo que “Tu clase, tu país” nunca deja de preguntarse es ¿qué es lo nuevo? ¿qué otros dispositivos de aprendizaje pueden ayudar a la formación de los docentes? “Hoy en día la tecnología nos permite volar muy alto con la imaginación, por lo que nos vemos obligados a ser creativos y probar distintas herramientas y métodos de enseñanza. Los docentes cuentan con grandes posibilidades, pues ellos permiten transformarle la vida a un niño”, puntualiza Urzúa.

Acerca de D2L

D2L, líder global en tecnología educativa, es la creadora de Brightspace, la primera plataforma integrada de aprendizaje del mundo. La empresa consolida alianzas con organizaciones innovadoras para optimizar el proceso de aprendizaje mediante tecnología basada en datos que brinda experiencias personalizadas para cada estudiante, más allá de su ubicación o de sus habilidades. La plataforma abierta y extensible de D2L es utilizada por más de 1100 clientes y 15 millones de estudiantes en instituciones de educación primaria, secundaria y superior, en el sector del cuidado de la salud, y en organizaciones gubernamentales y empresas, incluidas compañías Fortune 1000. La empresa opera en los Estados Unidos, Canadá, Europa, Australia, Brasil y Singapur.

www.D2L.com/es

CONTACTO

Teléfono: +1-519-772-0325 (internacional)
Líneas gratuitas: 1-888-772-0325 (América del Norte)
0-808-234-4235 (Reino Unido y Europa)
0-800-452-069 (Nueva Zelanda)
1-800-656-210 (Australia)
0-800-891-4507 (Brasil)
Fax: +1-519-772-0324
Correo electrónico: Comercial@D2L.com
Twitter: @D2L
Sitio web: www.D2L.com/es

© 2016 D2L Corporation.

El grupo de empresas de D2L está compuesto por D2L Corporation, D2L Ltd, D2L Australia Pty Ltd, D2L Europe Ltd, D2L Asia Pte Ltd y D2L Brasil Soluções de Tecnologia para Educação Ltda.

Brightspace, D2L y otras marcas ("marcas de D2L") son marcas comerciales de D2L Corporation, registradas en los Estados Unidos y en otros países. Visite www.d2l.com/trademarks/ (en inglés) para consultar la lista de marcas de D2L.